

## **Seneste tilsynsstatus**

Godkendt

## **Tilsynet vedrører**

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

## **Publiceret den**

25-06-2018

## **Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud**

Socialtilsyn Midt vurderer på baggrund af det anmeldte driftsorienterede tilsyn samt den fremsendte dokumentation, at tilbuddet lever op til kravene jævnfør § 6 i Lov om Socialtilsyn og, at tilbuddet dermed har den fornødne kvalitet. I vurderingen er der lagt vægt på, at: - tilbuddet ud fra en motiverende tilgang har fokus på, at borgerne kommer i uddannelse og beskæftigelse. - tilbuddet arbejder med at støtte borgerne både individuelt og på gruppeplan med at indgå i forskellige sociale sammenhænge både i og udenfor tilbuddet og således støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. - tilbuddet arbejder målrettet med metoder, der er relevante for målgruppen og som medarbejderne formår, at tilpasse til den enkelte og dennes problemstillinger - tilbuddet arbejder struktureret med udarbejdelse af delplaner og opstilling af mål således, at dokumentation af resultater er gennemsigtig og foregår kontinuerligt både internt og eksternt i forhold til stedets samarbejdspartnere. - borgerne føler sig set, hørt og anerkendt, som dem de er og med deres individuelle udfordringer. - tilbuddet gennem en konfliktnedtrappende tilgang arbejder på at undgå magtanvendelser, vold og trusler om vold. - borgerne generelt trives i tilbuddet og at tilbuddet således understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. - tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt med en leder, der har relevant uddannelse og løbende har uddannet sig indenfor området. - medarbejderne qua deres uddannelse og mangeårige kendskab til målgruppen har relevante kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. - de fysiske rammer ved tilbuddet, der har til huse i en villa i tre etager, understøtter borgernes trivsel og udvikling

## **Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen**

### **Uddannelse og beskæftigelse**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ud fra en motiverende tilgang har fokus på, at borgerne kommer i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at til trods for, at borgerne kan være svære at motivere, opstiller tilbuddet mål sammen med borgerne med udgangspunkt i borgernes ønsker og målene i den kommunale handleplan.

## Selvstændighed og relationer

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Borgergruppen er karakteriseret ved, at de er udfordret i forhold til sociale kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at støtte borgerne både på individuelt og på gruppeplan med at indgå i forskellige sociale sammenhænge både i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet arbejder således med at sikre, at borgerne opnår kompetencer, som gerne på sigt skulle gøre dem i stand til at bo under rammer med mindre indgribende støtte.

## Målgruppe, metode og resultater

Bostedet Vangsbovejs målgruppe er voksne fra 18 år med sammensatte sociale, adfærdsmæssige og personlige udfordringer, herunder udviklings-, opmærksomheds- og personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet prioriterer at matche nye borgere med den aktuelle borgergruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med metoderne miljøterapi, social adfærdstræning, kognitiv terapi samt narrativ tilgang, hvoraf tilbuddet fortsat arbejder med udvikling og implementering af både det kognitive og det narrative. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder struktureret med udarbejdelse af delplaner og opstilling af mål således, at dokumentation af resultater er gennemsigtig og foregår kontinuerligt både internt og eksternt i forhold til stedets samarbejdspartnere.

## Organisation og ledelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt med en leder, der har relevant uddannelse og løbende har uddannet sig indenfor området. Lederen indgår i et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen.

Socialtilsynet vurderer tillige, at medarbejderne har relevant uddannelse og/eller erfaring og at tilbuddets dækning er tilpasset borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er stabile og at sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne qua deres uddannelse og mangeårige kendskab har relevante kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne med deres forskellige baggrund og kompetencer komplementerer hinanden godt, hvilket er medvirkende til at kvalificere den indsats borgerne modtager. Tilbuddet arbejder aktivt med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme borgernes trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes udvikling, og medvirker til, at støtte borgernes mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling mod et så selvstændigt liv, som muligt for den enkelte. Medarbejderne ved tilbuddet er engageret og reflekterer omkring arbejdet med borgerne og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

## **Fysiske rammer**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer ved tilbuddet, der har til huse i en villa i tre etager, understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har egne værelser, men deler toilet og bad og fællesfaciliteter. Tilbuddet rummer et ekstra køkken, der kan benyttes, hvis der er borgere der har brug for en særlig indsats herfor. Tilbuddet er både inde og ude indrettet med et hjemligt præg, som signalerer at fællesskabet prioriteres. Kælderen er indrettet på en måde der giver mulighed for kreativ og/eller fysisk udfoldelse, eksempelvis er et rum indrettet med symaskine og et andet med motionsredskaber.

## **Sundhed og trivsel**

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet og at tilbuddet således understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte fra medarbejderne har adgang til relevante sundhedsydelse og at medarbejdernes generelle kendskab til målgruppen og anerkendende tilgang understøtter, at magtanvendelser undgås og forebygger vold og overgreb borgerne imellem.