

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

12-09-2019

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bostedet Vangsbovej efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bostedet Vangsbovej er godkendt efter SEL § 107. Bostedet Vangsbovej er godkendt til at modtage ialt 7 borgere, der er kendetegnet ved at have en kombination af flere handicaps eller diagnoser. Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Vangsbovej: - med afsæt i visiterende kommuners handleplan, opstiller mål med henblik på at understøtte borgernes beskæftigelses- eller uddannelsestilbud. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet, med afsæt i borgernes ønsker og behov, afsøger egnede beskæftigelsesmuligheder, som eksempelvis lære- eller praktikpladser. - arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og opnå øget selvstændighed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet med afsæt i borgernes ønsker og behov, og i samarbejde med visiterende myndighed opstiller konkrete indsatsmål med henblik på øget selvstændiggørelse og fremtidigt mindre støttebehov. - kan fremvise en ensartet og systematisk dokumentationspraksis med afsæt i konkrete mål for borgerne. - understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. - er hensigtsmæssigt organiseret med en leder og en souschef som begge besidder relevante kompetencer til at drive og udvikle tilbuddet. - har en medarbejdergruppe der qua deres uddannelse og mangeårige kendskab har relevante kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. - har egnede fysiske rammer, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. - har en økonomisk ramme der, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende i forhold til tilbuddets takst og målgruppe.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med afsæt i visiterende kommuners handleplan, opstiller mål med henblik på at understøtte borgernes beskæftigelses- eller uddannelsestilbud. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet, med afsæt i borgernes ønsker og behov, afsøger egnede beskæftigelsesmuligheder, som eksempelvis lære- eller praktikpladser.

Selvstændighed og relationer

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og opnå øget selvstændighed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet med afsæt i borgernes ønsker og behov, og i samarbejde med visiterende myndighed opstiller konkrete indsatsmål med henblik på øget selvstændiggørelse og fremtidigt mindre støttebehov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i en vis udtrækning understøtter at borgerne er deltagende i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Målgruppe, metode og resultater

Bostedet Vangsbovejs målgruppe er voksne fra 18 år med sammensatte sociale, adfærdsmæssige og personlige udfordringer, herunder udviklings-, opmærksomheds- og personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet prioriterer at matche nye borgere med den aktuelle borgergruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med metoderne miljøterapi, social adfærdstræning, kognitiv terapi samt narrativ tilgang, hvoraf tilbuddet fortsat arbejder med udvikling og implementering af både det kognitive og det narrative. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en ensartet og systematisk dokumentationspraksis, men at tilbuddet er i process med at videreudvikle dokumentationen således at resultater på baggrund af indsatsen tydeligere fremgår.

Organisation og ledelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en leder og en souschef som begge besidder relevante kompetencer til at drive og udvikle tilbuddet. Souschefen er tiltrådt indenfor det seneste år. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et tæt og konstruktivt samarbejde med tilbuddets bestyrelse og at ledelsen løbende søger at tilpasse tilbuddet med henblik på at imødekomme efterspørgsel, samt ud fra borgernes behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne får dækket deres individuelle behov for støtte og kontakt. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet yder borgerne den af myndighed bestilte indsats.

Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne qua deres uddannelse og mangeårige kendskab har relevante kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne med deres forskellige baggrund og kompetencer komplementerer hinanden godt, hvilket er medvirkende til at kvalificere den indsats borgerne modtager. Tilbuddet arbejder aktivt med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme borgernes trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes udvikling, og medvirker til, at støtte borgernes mulighed for at opnå stabilitet, livskvalitet og derigennem en positiv udvikling mod et så selvstændigt liv, som muligt for den enkelte. Medarbejderne ved tilbuddet er engageret og reflekteret omkring arbejdet med borgerne og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på ca. 8,5 % ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige ca. 10%. Tilbuddet budgetterer med anvendelse af 22,2% af omsætningen til anvendelse på teknisk og administrativt personale og administrationsomkostninger, svarende til 426 kr. pr. døgn pr. opholdsplads, hvilket vurderes at være væsentlig mere end i andre tilbud af tilsvarende karakter og størrelse. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på ca. 3,2 % af omsætningen, hvilket vurderes acceptabelt henset til tilbuddets aktuelle økonomiske soliditet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Regnskabet for 2018 udviser en soliditetsgrad på 59%, hvilket Socialtilsyn Midt efter en konkret vurdering finder at være fuldt ud tilstrækkeligt til, at tilbuddet kan anses for at være økonomisk bæredygtigt. I forbindelse med regnskabsaflæggelsen bemærker Socialtilsyn Midt, at tilbuddet har genereret et overskud på 7% af omsætningen, hvilket primært skyldes, at tilbuddets omsætning har været 6% højere end budgetteret, samt at tilbuddet har brugt ca. 1% mindre end budgetteret på personaleomkostninger. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet har anvendt ca. 6% mindre end budgetteret på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer ved tilbuddet, der har til huse i en villa i tre etager, understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har egne værelser, men deler toilet og bad og fællesfaciliteter. Tilbuddet rummer et ekstra køkken, der kan benyttes, hvis der er borgere der har brug for en særlig indsats herfor. Tilbuddet er både inde og ude indrettet med et hjemligt præg, som signalerer at fællesskabet prioriteres. Kælderen er indrettet på en måde der giver mulighed for kreativ og/eller fysisk udfoldelse, eksempelvis er et rum indrettet med symaskine og et andet med motionsredskaber.

Sundhed og trivsel

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet og at tilbuddet således understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte fra medarbejderne har adgang til relevante sundhedsydelser og at medarbejdernes generelle kendskab til målgruppen og anerkendende tilgang understøtter, at magtanvendelser undgås og forebygger vold og overgreb borgerne imellem.